

POLITICA PER LA QUALITA'

Vi sono molti aspetti dell'autonomia delle istituzioni scolastiche che richiamano la necessità della autovalutazione di istituto incentrata sulla qualità:

- la libertà di innovare e sperimentare in campo didattico, educativo ed organizzativo esige sistemi di monitoraggio e di valutazione dei risultati ottenuti in comparazione con quelli attesi per tenere sotto controllo i processi;
- il decentramento delle responsabilità finanziarie, gestionali ed educative a livello del singolo Istituto porta in primo piano l'esigenza di tenere sotto controllo le scelte fatte, risultati ottenuti e il rapporto costo-benefici;

La scuola è una complessa istituzione che eroga una varietà di servizi educativi e formativi all'utenza e alle parti interessate (allievi, genitori, docenti, personale ATA, contesto socio-economico, Enti Locali, Partner e Stato), in rapporto alle diverse richieste nonché esigenze dei destinatari e del territorio. Questo comporta la definizione e la programmazione per il miglioramento di tutti i processi scolastici, dall'organizzazione, alla gestione, alla comunicazione con particolare riferimento ai processi di insegnamento-apprendimento. Gli studi sulle organizzazioni hanno dimostrato e convalidato che l'autovalutazione sistematica e condivisa è la forma più efficace di controllo teso al miglioramento. L'obiettivo generale della Direzione è quindi quello di orientare gli sforzi di tutto il personale a un'attenta gestione degli aspetti legati alla Qualità, al fine di ottenere:



1. Il soddisfacimento delle esigenze dell'utenza e delle parti interessate nel rispetto dei fini istituzionali e delle norme vigenti
2. Il controllo dei processi e dei risultati valutando il grado di soddisfazione e trarre indicazioni per il miglioramento
3. Mantenere fermo l'orientamento verso i risultati di apprendimento degli studenti per promuoverne il successo formativo
4. Realizzare le condizioni per promuovere il coinvolgimento di tutto il personale scolastico e la piena valorizzazione delle diverse esperienze professionali formando le competenze necessarie per garantire l'affidabilità del servizio, in tutti i suoi aspetti
5. Riservare attenzione costante alla qualità dell'offerta formativa, definendo in modo chiaro compiti e responsabilità, garantendo il rispetto delle caratteristiche salienti dei servizi erogati e le modalità con cui assicurare la loro effettiva realizzazione
6. Riconoscere nei rapporti con il territorio gli spazi privilegiati di concertazione e di possibili sinergie, considerare il confronto e la collaborazione con altre scuole come aspetti significativi del servizio offerto
7. Elaborare un piano di miglioramento realistico basato su un'attenta valutazione di esiti ed evidenze monitorando costantemente il livello di qualità raggiunto sia sotto l'aspetto didattico che amministrativo

Al fine di meglio realizzare questa mission, l'istituto ha deciso di seguire il percorso per la certificazione d'eccellenza del Marchio S.A.P.E.R.I. adottando un sistema di guida e di controllo per il miglioramento della

qualità che sia in grado di creare un sistema di gestione condiviso dai diversi attori scolastici, patrimonio comune e strumento per il miglioramento continuo

OBIETTIVI

La Direzione si impegna a promuovere attività per migliorare la Qualità intesa come misura del grado di soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate per il servizio ottenuto attraverso:

- la creazione di un Sistema Gestione Qualità costantemente monitorato
- la creazione di un sistema di gestione della sicurezza e di prevenzione del rischio
- la realizzazione di un servizio efficace ed efficiente nella sua interezza
- l'elaborazione di un PTP e di un PdM realistici e condivisi dalla comunità scolastica

La Direzione si impegna a far sì che tali obiettivi possano essere perseguiti attraverso:

- L'individuazione e l'utilizzo delle risorse umane e degli strumenti necessari
- La cura della comunicazione interna ed esterna
- La modulistica e la documentazione interna
- Lo sviluppo della professionalità di tutto il personale che opera nella scuola

Coerenti con la politica della Qualità sono i seguenti documenti:

- . Piano dell'offerta formativa triennale (PTOF)
- . Piano Formazione docenti/ATA
- . Carta dei servizi
- . Regolamento d'Istituto

INDICATORI

Vengono individuati indicatori specifici per misurare i risultati raggiunti e per poter riprogettare nuove attività finalizzate al miglioramento continuo:

- **la soddisfazione dell'utenza** misurabile mediante appositi questionari finalizzati a sondare gli aspetti significativi del servizio (didattica, comunicazione, clima, relazioni....)
- **l'analisi dei risultati formativi** raggiunti dagli studenti sia come preparazione ricevuta dalla scuola sia come motivazione al proseguimento degli studi sia come contrasto alla dispersione scolastica
- **il coinvolgimento e la formazione del personale scolastico** verranno rilevati percorsi di formazione e aggiornamento interni ed esterni, workshop e lavori di gruppo di docenti, assistenti amministrativi e collaboratori scolastici
- **i rapporti con il territorio** si misureranno prendendo in considerazione le intese, le convenzioni, e le collaborazioni attivate per la realizzazione di progetti e per l'ottimizzazione di ... e strutture

Il manifesto della politica per la qualità della scuola è sottoscritto dal dirigente scolastico, pubblicato sul sito della scuola e affisso all'albo delle due sedi affinché questa possa essere compresa e diffusa da tutti gli stakeholder



Il Dirigente Scolastico
Dott.ssa Cristina TROTTA
firma omessa ai sensi art.3
comma 2 D.Lgs.vo 39/93

